

El gobierno tribal selecciona un sistema moderno de registros médicos electrónicos (EHR) para integrar funciones en todos sus Servicios de Salud.

## DESCRIPCIÓN DEL CLIENTE

- La Tribu en cuestión es una Tribu India reconocida a nivel federal.
- La Sede Tribal se encuentra en un entorno urbano con oficinas satélite en cada una de las otras reservas o tierras en fideicomiso.
- La Tribu también mantiene oficinas fuera de la reserva.
- La Tribu proporciona varios servicios gubernamentales a sus miembros y residentes de sus reservas.
- La Tribu también está involucrada en diversas actividades comerciales.

## VISIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA TRIBU

La organización de Servicios de Salud de la Tribu incluye las siguientes funciones:

- Operaciones de Clínica - Médica
- Operaciones de Clínica - Dental
- Operaciones de Farmacia
- Administración del Plan de Salud
- Salud Integrativa
- Cumplimiento y Riesgo - Gestión de Casos y Servicios Sociales
- Cumplimiento y Riesgo - Gestión de Información de Salud
- Cumplimiento y Riesgo - Elegibilidad y Utilización
- Servicios de Salud Conductual
- Defensa y Tutela
- CCDT - Centro para Diagnóstico y Terapia Infantil





## LOS RETOS DEL CLIENTE

Antes de contratar a Panorama, la Tribu estaba experimentando varios problemas, la mayoría de los cuales se reducían a una de las siguientes causas fundamentales:

- Restricciones en los procesos
- Restricciones y/o fallos en el sistema
- Falta de integración del sistema
- Capacitación insuficiente para los usuarios

Más específicamente, algunos de los puntos problemáticos incluían:

- Falta de una vista integrada de la información del paciente en los sistemas médicos, dentales y de salud mental.
- Falta de sistemas integrados y pasarelas para recibir datos de proveedores externos.

## NUESTRO ACERCAMIENTO

La Tribu contrató a Panorama para ayudar en la selección de software que respaldara sus funciones de Servicios de Salud. Este software reemplazaría los sistemas de salud actuales de la Tribu.

En la primera fase del proyecto, documentamos los requisitos comerciales y técnicos, revisamos los sistemas heredados, mapeamos procesos e identificamos puntos problemáticos en el Departamento de Salud de la Tribu. Al finalizar esta fase, desarrollamos una hoja de ruta de aplicaciones que recomendaba qué sistemas reemplazar y en qué orden.

### **Algunas de estas recomendaciones incluyeron:**

- El Sistema de Registro Tribal es una base de datos importante para recopilar y almacenar información de registro de miembros y no debe reemplazarse. Debe construirse una interfaz automatizada desde este sistema hacia el sistema EHR para reducir los requisitos de entrada de datos múltiples.
- Los sistemas de salud existentes deben reemplazarse por un sistema integrado único para hacer un seguimiento y mantener la información del paciente de EHR / EDR / Salud del Comportamiento.



También llevamos a cabo las siguientes actividades durante la Fase 1:

- Identificar a los principales proveedores de EHR (Registros Electrónicos de Salud).
- Distribuir una matriz de requisitos funcionales a cada uno de los proveedores.
- Evaluar y puntuar las respuestas de los proveedores.
- Determinar las puntuaciones generales de los proveedores y desarrollar un análisis comparativo de clasificación.

La Fase 2 también fue extensa. A continuación, se muestran ejemplos de algunas de las actividades clave que llevamos a cabo:

- Realización de una evaluación detallada y recomendación de proveedores en la "lista corta".
- Desarrollo de guiones de demostración.
- Emisión de solicitudes de propuesta (RFP) a proveedores.
- Facilitación de llamadas/visitas de referencia.

Finalmente, presentamos nuestra recomendación final a la alta dirección, y la Tribu seleccionó una solución basada en esta recomendación.



## RESULTADOS DEL PROYECTO

- La Tribu tomó una decisión sobre el mejor sistema para sus necesidades: NextGen Healthcare.
- La Tribu logró la integración de las siguientes nueve funciones que estaban incluidas en el alcance del proyecto:
  - Operaciones de la Clínica (Médicas)
  - Operaciones de la Clínica (Dental)
  - Operaciones de Farmacia
  - Administración del Plan de Salud
  - Salud Integral
  - Cumplimiento y Riesgo (Gestión de Casos y Servicios Sociales)
  - Cumplimiento y Riesgo (Gestión de Información de Salud)
  - Cumplimiento y Riesgo (Elegibilidad y Utilización)
  - Servicios de Salud del Comportamiento

