

Agencia gubernamental encuentra suficiente evidencia para presentar una demanda de ERP contra la firma consultora.

VISIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN

Tras una implementación fallida de ERP, esta agencia del gobierno estatal estaba analizando la viabilidad de una demanda contra su socio de selección e implementación de software.

La agencia gubernamental había contratado a la firma consultora para ayudar en el reemplazo de sus sistemas de recaudación de impuestos, pero se vio obligada a detener el trabajo después de casi dos años de retrasos y personal insuficiente.

Los problemas adicionales incluían:

- Retrasos en la identificación de la personalización necesaria del sistema
- Excesos de costos
- Mala gestión y control del proyecto
- Falta de definición clara tanto de los procesos empresariales así como de las declaraciones de los problemas.



NUESTRO ACERCAMIENTO

Panorama tuvo la tarea de determinar si la situación era razonable, si la firma consultora había cumplido con los términos del contrato y si una acción legal estaba justificada.

Esto implicó realizar una auditoría completa y objetiva de varios miles de documentos relacionados con el caso, incluyendo documentación del proyecto, correos electrónicos, planes de proyecto y otros materiales.

Finalmente, Panorama desarrolló un análisis y comunicó sus argumentos en un documento de más de 70 páginas para el equipo legal.

Algunos de los hallazgos clave incluyeron:

- La personalización extensiva del software elegido era razonable para una implementación en el sector público.
- El retraso en identificar la cantidad y el tipo de personalización necesaria era irrazonable.
- La firma consultora no dotó al proyecto con expertos en software ERP y sistemas fiscales como había indicado que haría.

- Un problema secundario que pudo haber aumentado el retraso fue el contrato de precio fijo acordado por ambas partes.

El informe se utilizó como base para seguir adelante con la demanda, que intentará recuperar decenas de millones de dólares en honorarios de consultoría y beneficios comerciales perdidos.

Para reforzar aún más el caso, Panorama proporcionó lo siguiente:

- Orientación adicional al asesor legal para elaborar estrategias.
- Tácticas de defensa para abordar posibles deficiencias en argumentos o hallazgos.
- Declaraciones y testimonio de testigos expertos.

