

Empresa de venta minorista integra con éxito la gestión del cambio en su implementación de ERP.

VISIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN

Un gran minorista global en proceso de implementar software SAP deseaba capacitación personalizada y presencial para los recursos internos de la empresa.

La compañía necesitaba implementar módulos de gestión de inventario mientras ejecutaba la formación y las comunicaciones, pero carecía de experiencia en gestión del cambio organizacional.



Vicepresidente Divisional de
un gran minorista global

DESPUÉS DE TRABAJAR CON PANORAMA SOLO POR UN CORTO TIEMPO, QUEDÓ CLARO QUE SU PRIORIDAD NÚMERO UNO ES ASEGURAR EL ÉXITO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SUS CLIENTES. Y HABLANDO DESDE LA EXPERIENCIA PERSONAL, SUPERAN ESA META UNA Y OTRA VEZ.

NUESTRO ACERCAMIENTO

- Proporcionamos cinco consultores de gestión del cambio organizacional para ayudar a maximizar el uso del sistema ERP, la aceptación de los usuarios finales y los resultados generales de la implementación.
- Los recursos incluyeron un líder de cambio organizacional, un líder de capacitación y un líder de comunicaciones.
- Creamos materiales de capacitación ERP personalizados y pasamos una semana en el lugar facilitando sesiones educativas y talleres de capacitación para formadores.
- Capacitamos a los recursos internos del cliente para que la empresa pudiera eventualmente ejecutar actividades de gestión del cambio completamente internas.



EL RESULTADO

- Se integro con éxito la gestión del cambio organizacional en la implementación del ERP.
- Se logro un ahorro significativo de costos.
- Se obtuvo el Premio a la Mejor Implementación de SAP en el Sector Minorista del Año.