

# La empresa de petróleo y gas tiene una segunda oportunidad en la implementación del ERP.

## VISION GENERAL DEL CLIENTE

- Empresa de exploración y producción de petróleo y gas en la industria petrolera upstream en Oriente Medio.
- Fundada en 2011.
- Opera varios bloques, incluido uno en el Mar Árabe, donde se transporta el petróleo crudo producido en esta y otras áreas de la región para su almacenamiento y exportación.
- Había adquirido recientemente activos de una corporación multinacional y necesitaba hacer la transición de su sistema ERP de SAP a Epicor 9.



## RESUMEN DE RESULTADOS

Aumento de la  
precisión de los datos  
del sistema



Ahorros en  
costos operativos

Mejora en el cumplimiento  
de procesos comerciales  
estándar

## NECESIDADES DEL CLIENTE

La empresa estaba teniendo desafíos significativos con el implementador, por lo que se puso en contacto con Panorama para proporcionar supervisión de la implementación y revisar parte de la documentación de selección.

Descubrimos que el implementador había realizado la recopilación de requisitos del cliente y la documentación de procesos, pero el implementador no entendía las mejores prácticas.

Además, el implementador se negó a ir al sitio para llevar a cabo la implementación, lo que causó muchos desafíos técnicos y organizativos. Por ejemplo, el cliente tenía problemas significativos de conectividad que periódicamente dejaban fuera de línea sus sistemas.

También identificamos una serie de problemas, incluyendo desafíos culturales organizativos, resistencia al cambio, problemas con las nuevas tecnologías empresariales y una estrategia de comunicación ineficaz.





## NUESTRO ENFOQUE

Panorama volvió a trabajar en los mapas de procesos y los requisitos para asegurar que el cliente pudiera avanzar a la fase de diseño con las especificaciones correctas.

Después de capturar los procesos comerciales actuales en las principales áreas comerciales, encontramos que el sistema necesitaba muchas personalizaciones para satisfacer las necesidades comerciales del cliente. Trabajamos con Epicor y el equipo ejecutivo para reducir estas necesidades de personalización al mejorar los procesos del cliente para que se alinearan con las mejores prácticas.

Luego, Panorama evaluó los requisitos de hardware del cliente, las necesidades de telecomunicaciones, la salud organizativa, el programa de gestión del cambio, el plan de implementación, el plan de conversión de datos y la estrategia de capacitación.

Después de estas evaluaciones, desarrollamos soluciones estratégicas, operativas y tácticas para la implementación del ERP, que incluyen la creación de un Centro de Excelencia, liderar proactivamente la gestión del cambio y proporcionar asesoramiento a la dirección en una amplia gama de temas.

En última instancia, estuvimos de manera presencial, durante períodos prolongados, en lugares peligrosos, remotos y difíciles, para que el cliente pudiera tener éxito en su implementación. Nuestros esfuerzos mantuvieron la implementación en el camino correcto, dentro del presupuesto y en el camino hacia los beneficios esperados.

---

***FUIMOS DE MANERA PRESENCIAL, DURANTE PERÍODOS PROLONGADOS A LUGARES PELIGROSOS, REMOTOS Y AUSTERO, PARA QUE EL CLIENTE PUDIERA TENER ÉXITO EN SU IMPLEMENTACIÓN.***



## RESULTADOS MEDIBLES

Panorama se aseguró de que la implementación de Epicor continuara a pesar de los desafíos. Esto proporcionó mejoras cuantificables en la eficiencia y efectividad operativa de la empresa. Estas mejoras se lograron en menos de un año después del inicio de la colaboración de consultoría.

### Beneficios Obtenidos

- Aumento de la precisión de los datos del sistema de menos del 50 por ciento a más del **95 por ciento**.
- Mejora en el cumplimiento de los procesos empresariales estándar de menos del 40 por ciento a más del **90 por ciento**.
- Identificó y logró ahorros operativos de más de **\$500,000** anuales

### Beneficios Esperados

- Identificó oportunidades de ahorro operativo del 29 por ciento de los costos laborales totales.
- Identificó más de \$2 millones en ahorros anuales en costos operativos y de capital