

La ciudad salva un proyecto de ERP en dificultades al contratar un gerente de proyecto experimentado.

VISION GENERAL DEL CLIENTE

- Una de las diez ciudades más grandes de Florida
- Abarca casi 36 millas cuadradas, con una población de alrededor de 170,065
- Ofrece servicios como administración, obras públicas, servicios de agua y alcantarillado, parques y recreación, planificación, permisos, aplicación de códigos, seguridad pública, policía y bomberos, y estacionamiento



NECESIDADES DEL CLIENTE

En marzo de 2020, la ciudad contrató a Panorama para realizar una evaluación de la implementación del ERP que estaba en curso. El proyecto se había detenido en octubre de 2019 debido a preocupaciones sobre la preparación operativa del software del proveedor y la preparación del personal de la ciudad para operar con éxito los nuevos sistemas y procesos correspondientes.

El objetivo de esta evaluación era determinar si el software cumpliría con las necesidades de la ciudad y, si no fuera así, cómo deberían proceder.

NUESTRO ENFOQUE

Panorama pasó varias semanas empleando el siguiente enfoque:

- Planificación del proyecto y revisión de documentos.
- Entrevistas al equipo del proyecto y preguntas y respuestas con el proveedor.
- Análisis de resultados.
- Informe de evaluación.

Además, evaluamos la viabilidad de la solución de software en relación con las mejores prácticas de la industria y nuestra experiencia con clientes del sector público similares.



NUESTROS HALLAZGOS

En general, encontramos que la ciudad había invertido una cantidad significativa de esfuerzo y fondos en el software del proveedor y en las actividades relacionadas con la implementación.

Descubrimos que se había logrado un buen progreso en la definición de los requisitos, el diseño de procesos y la conversión de datos. Sin embargo, aún quedaba una configuración significativa y pruebas por completar en áreas clave del sistema antes de que se pudiera considerar que el sistema estaba listo para su puesta en marcha.

Nuestra evaluación de la funcionalidad del proveedor reveló brechas en el software entregado que deberían remediarse para que la ciudad pudiera utilizarlo de manera efectiva. Estas acciones de corrección podrían llevarse a cabo mediante personalizaciones del sistema, soluciones manuales o el uso de soluciones de terceros.



PRESENTAMOS A LA CIUDAD TRES POSIBLES CAMINOS QUE PODRÍAN TOMAR PARA ASEGURAR QUE SU PRESUPUESTO SE GASTARA SABIAMENTE.

NUESTRAS RECOMENDACIONES

Presentamos al cliente varias opciones:

- Continuar con el proyecto y contratar a un director de proyecto externo con experiencia comprobada en el software del proveedor.
- Continuar con el proyecto, pero seleccionar otro proveedor de software que sea más adecuado para respaldar los requisitos comerciales.
- Descontinuar el proyecto y seguir utilizando los sistemas heredados existentes.

EL RESULTADO

La ciudad eligió contratar a un director de proyecto con la experiencia necesaria, y el proyecto se está ejecutando según nuestras recomendaciones.